

Schema van verpleegkundige handelingen die respectievelijk fysiek én digitaal en uitsluitend digitaal kunnen worden verricht

A Fysiek en digitaal te verrichten verpleegkundige handelingen

1. Geplande verpleegkundige handelingen

- begeleiden van medicatie; bijvoorbeeld meekijken bij het injecteren van insuline
- trainen in zelfzorg; bijvoorbeeld meekijken via de camera (bijv. bij douchen)
- trainen in zelfmanagementvaardigheden via cognitieve gedragstherapie
- nachtbewaking via inluisteren, waardoor minder rondes worden gelopen, de cliënt beter kan slapen en adequate zorg kan worden gegeven op het moment dat het nodig is
- begeleiden en aanbrengen van structuur

2. Ongeplande zorg

- acute zorg (bijv. bij een calamiteit)
- ongepland contact naar behoefte van de cliënt (bijvoorbeeld bij paniek of eenzaamheid)
- ongeplande zorg op behoefte van de cliënt (bijvoorbeeld bij ongemakken)
- ongepland contact n.a.v. schermcontact of sensoren

3. Advies, instructie en voorlichting

- gericht op eigen verantwoordelijkheid
- ondersteuning zelfmanagement
- spreekuur voor begeleiding op afspraak

4. Zorgproces: coördinatie / regie van het proces

- begeleidings- en evaluatiegesprekken
- aan de hand van resultaten bepalen wanneer een afspraak op de poli nodig is

B Digitaal te verrichten verpleegkundige handelingen

5. Assessment

- screening/assessment via vragenlijsten
- via scherm klinische blik van de verpleegkundige

6. Presentie

- virtuele **aanwezigheid** geeft gevoel van veiligheid
- interveniëren als mensen risico's gaan lopen (bijv. door monitoren chatsite)
- als er behoefte is, is **deskundig** contact mogelijk
- terugvalpreventie: interveniëren als de patiënt aangeeft dat de spanning oploopt

7. Monitoren en zo nodig interveniëren

- van chronisch zieken op symptomen, kennis en gedrag
- om ontsparing te voorkomen
- ADL functies
- beantwoorden en monitoren van vragen
- symptomen door inluisteren of inkijken, bijvoorbeeld registratie epileptische insulten in de nacht, waardoor betere afstemming van medicatie mogelijk is

8. Vangnet zorg

- achtervang voor vragen van patiënten bij een trombosedienst
- advies aan mantelzorg
- triage ten behoeve van huisartsenposten
- zelfzorgadvies of second opinion
- informatiewebsite actueel houden volgens de professionele standaarden