

Copingstijl

Ieder mens reageert verschillend op problemen en stress; dit wordt coping genoemd.

In de interviews met de patiënten die de voorlichtingsdvd 'Cardio Logisch' hadden ontvangen werd via een van de vragen ook de copingstijl van de patiënt nagegaan: 'Als u zou moeten kiezen, in welke van de twee onderstaande personen u zich herkent, welke zou dat dan zijn?'

A Ik zoek veel informatie op over een openhartoperatie en wil zoveel mogelijk weten.

B Ik ontwijk alle informatie over de openhartoperatie en laat het allemaal maar op me af komen.

C Geen van beide.

Uit het antwoord op deze vraag kan de copingstijl van de geïnterviewde afgeleid worden.

Mechanismen

Copingmechanismen kunnen op verschillende manieren ingedeeld worden. Eén indeling is die in monitors en blunTERS, op basis van een theorie ontworpen door Miller (1987).

- *Monitors* proberen zich op een bedreigende situatie voor te bereiden door informatie op te zoeken, door vragen te stellen en door bij het gebeuren stil te staan.

- *BlunTERS* daarentegen proberen de bedreiging te beheersen door de dingen van zich af te zetten, door afleiding te zoeken (www.azstlucas.be; Spek e.a., 2008).

Effect coping op voorlichting

Uit onderzoek (Gryphonck e.a., 2003) is gebleken dat de copingstijl van patiënten de voorkeur bepaalt die ze hebben voor de hoeveelheid voorlichting die ze ontvangen en de inhoud daarvan.

Patiënten met een hoogmonitor copingstijl wensen meer informatie dan laagmonitors (Van Vliet, 2001). Patiënten met een hoogmonitor copingstijl zullen dus uitvoeriger geïnformeerd moeten worden dan patiënten met een laagmonitor copingstijl.

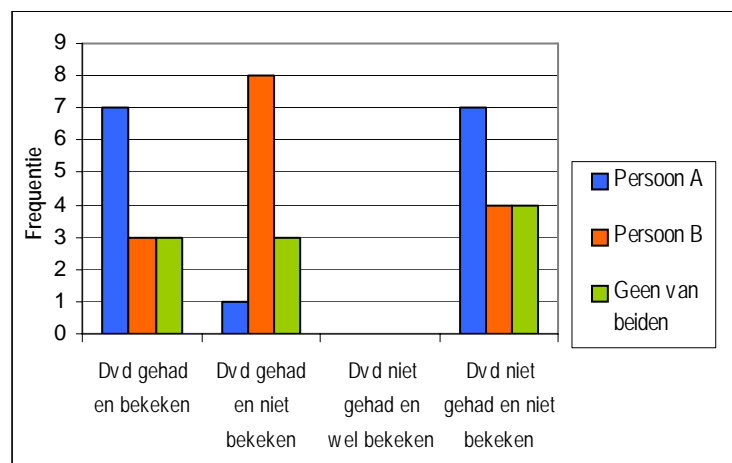
Patiënten met een blunting copingstijl zullen alleen de essentiële informatie wensen (en ook opnemen) die nodig is voor de operatie.

Ook is gebleken dat hoogmonitors/laagblunTERS vooral profijt hebben van relevante informatie over de ingreep. Laagmonitors/hoogblunTERS varen wel bij geen extra informatie.

Kijkgedrag 'Cardio Logisch' in relatie tot copingstijl

In deze grafiek is het kijkgedrag van de geïnterviewde patiënten te zien, in relatie tot hun copingstijl.

15 personen hadden zichzelf als persoon A aangemerkt en eveneens 15 personen typeerden zichzelf als persoon B. 10 personen herkenden zich in geen van beide omschrijvingen.



Literatuur

1 Miller, S.M., (1995). Monitoring versus blunting styles of coping with cancer influence the information patients want and need about their disease. *Cancer*, 15 juli 1995, 167-77.

2 www.azstlucas.be/focus/pdf/focus_22.pdf (driemaandelijks tijdschrift van het ziekenhuis), bezocht op 18 februari 2008, zoekterm: Monitors & BlunTERS.

3 Spek, E. e.a. (2008). *Patiëntenvoorlichting in de praktijk*. St. Antonius Ziekenhuis Nieuwegein, afstudeeronderzoek opleiding HBO-V.

- 4 Grypdonck, M.H.F. e.a. (2003). Informatiepreferenties van patiënten die een Coronary Artery Bypass Graft-operatie ondergaan. *Verpleegkunde*, februari 2003, 29-38.
- 5 Vliet, M.J. van (2001). Psychologische voorbereiding op een gastroscopie. De invloed van informatie in medische situaties. Proefschrift Universiteit Utrecht.