



# Visie welzijn wonen zorg



Inez Sales MHA  
Enschede  
Jan 2008

## Voldoen aan normen

- kantlijn**
- HKZ
  - BOPZ
  - Benchmark
  - MIC
  - HACCP
  - Normen Verantwoorde Zorg (LOC, Actiz, V&VN, IGZ)
  - Arbowet
  - Brandveiligheid
  - besteisen
  - materiële controles
  - jaardocument
  - AO/IC
  - BIG
  - WGBO
  - Pricacywetgeving
  - Risicomanagement

## Organisatie in control

- middelen**
- cliëntdossier
  - Adequate info
  - EVV'ers
  - wensenboom
  - dialoog betrekken familie/mantelzorg
  - levensboek
  - zorgbemiddeling
  - bereikbaarheid/beschikbaarheid [24 uur]
  - ethische commissie
  - cliëntenraden/-panels huiskamergesprek
  - gedragscode
  - zorg dicht bij huis
  - + pakket

Zo veel mogelijk bijdragen aan **missie** kwaliteit van leven cliënt door persoonlijke betrokkenheid en vakmanschap in de zorgdienstverlening

## Kwaliteit van leven

**Geen Zorggebieden Maar Leefgebieden:**

- Woon- & leefomgeving
- Lichamelijk wel bevinden / gezondheid
- Sociale redzaamheid
- Geestelijk welzijn

## Realiseren van waarden



- opgaven**
- Loskomen uit keurslijf van eigen systemen
  - Bureaucratische regels verminderen
  - Innovatie gericht op faciliteren van medewerker en op verbeteren primair proces
  - Verantwoordelijkheden helder toewijzen
  - Continuïteit van de organisatie
  - Processen vereenvoudigen

Best practice klanttevredenheid **Ambitie & outcome** Best practice medewerkerstevredenheid

Vanuit de organisatie de cliënt ruimte geven om zijn eigen leven te leiden op de wijze die hij belangrijk vindt. Aandacht is gericht op de hele mens, zijn levensloop en omgeving. Ondersteuning is op basis van een open relatie met respect en interesse voor de cliënt

De ruimte is van en voor de leu om zich zölf te wean en te blijven. Aandacht voor de meens as geheel in al zien doen en loaten en wat hem gens hooft, ok teggen oaver aandem. Wat wiej doot en hoo wie helpt is geliek op; mekaar reg in de ogen kiek en ... oet wil met de leu um oons hen

- middelen**
- Trainingen vraaggericht-dialooggestuurd
  - cliëntdossier
  - 4 levensgebieden
  - scholing/opleiding
  - herinrichting primair proces met ICT
  - zorginhoudelijke ontwikkeling
  - faciliteren vakmanschap
  - best practices methode
  - ethische commissie
  - Perfecto-leergang
  - leveringsvoorwaarden

## Visie: Wonen Welzijn & Zorg

- De ruimte is van en voor de leu om zich zölf te wean en te blieven.
- Aandacht voor de means as geheel in al zien doon en loaten en wat hem gengs hooft, ok teggen oaver aandern.
- Wat wiej doot en hoo wie helpt is geliek op; mekaar rech in de ogen kiek en ....oet wil met de leu um oons hen.
- Vanuit de organisatie de cliënt continu ruimte geven om zijn eigen leven te leiden op de manier die hij belangrijk vindt.
- Onze aandacht voor de cliënt is gericht op de hele mens (lichamelijk, psychisch, sociaal), zijn levensloop en zijn omgeving.
- Onze ondersteuning is op basis van een gelijkwaardige, open relatie met respect en daadwerkelijke interesse voor de

### Missie

"Wij bevorderen en ondersteunen de kwaliteit van leven van cliënten door persoonlijke betrokkenheid en vakmanschap in dienstverlening".

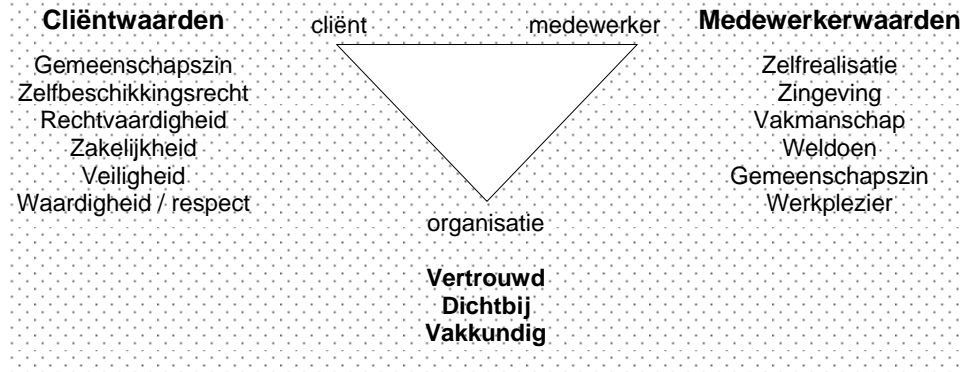
### Kwaliteit van Leven

#### Realiseren van Waarden

##### Geen Zorg- maar Lééfgebieden:

- Sociale redzaamheid
- Woon- en leefomgeving
- Lichamelijk welbevinden / gezondheid
  - Geestelijk welzijn

### Relatie



### Opgaven

- Loskomen uit keurslijf van eigen systemen
- Bureaucratische regels verminderen
- Processen vereenvoudigen
- Verantwoordelijkheden helder adresseren
- Continuïteit van de organisatie

### Ambitie en Outcome

Organisatie in control

Bestpractice klanttevredenheid

Bestpractice medewerkertevredenheid

### Kantlijn

- Risicomanagement
- Toetsing normen: interne en externe audits
- Verantwoorde zorg (LOC, branche, IVG, beroepsorganisatie)
- HKZ
- BOPZ
- Benchmark
- MIC
- HACCP
- Arbo-wet
- Brandveiligheid
- Besteisen
- Materiële controles
- Jaardocument
- AO/IC

### Middelen

- cliëntdossier
- Adequate informatie
- EVV'ers
- Wensenboom
- Dialoog, bewust betrekken familie/mantelzorg
- Levensboek
- Inzet zorgbemiddeling
- Goede bereikbaarheid/beschikbaarheid
- Ethische commissies
- Cliëntenraden
- Cliëntenpanels, huiskamergesprekken
- Gedragscode
- Zorg zo lokaal mogelijk
- CRG + pakket

### Vraagstukken

- In hoeverre is de digitalisering van het cliëntdossier van belang voor onze cliëntgroepen rood- geel - blauw- groen? Of van belang voor de "kantlijn".
- En een casemanager?
- Wat betekent deze waardengedreven organisatieopzet voor de (her) inrichting van processen, management van medewerkers, middelen, leiderschap?
- Waar richt je je energie op: verbeteren/ vernieuwen.
- Wat betekent dit voor innovatie.
- Moet innovatie niet vooral worden gericht op faciliteren / ontlasten van medewerkers. Het werk moet vergemakkelijkt worden.

### Middelen

- Trainingen vraaggericht, dialooggestuurd
- Trainingen omgaan met cliëntdossier
- Trainingen omgaan met 4 levensgebieden
- CRG-academie
- Herinrichting primair proces (ICT-ondersteuning)
- Zorg in beeld
- Zorginhoudelijke ontwikkeling
- Bevorderen/ faciliteren eigen vakmanschap/ beroepsidentiteit.
- Best practice-methode
- Ethische commissies
- Perfecto-leergang
- Leveringsvoorwaarden